



**HABITATION**  
Territoires du Nord-Ouest

# Mission, Valeurs et Ambition

## Mission

Améliorer le bien-être des individus et des collectivités en offrant un accès équitable à des logements de qualité aux personnes qui en ont le plus besoin.

## Valeurs

### Approche axée sur le client

- ▶ Nous sommes justes, respectueux et empathiques.
- ▶ Nous reconnaissons que chacun a un vécu unique pouvant inclure des traumatismes.
- ▶ Nous communiquons clairement et fréquemment.

### Responsabilisation

- ▶ Nous sommes redevables envers nos clients, nos employés, nos partenaires et le public de notre conduite et de notre utilisation des ressources publiques.
- ▶ Nous sommes transparents.
- ▶ Nous attendons la même approche de la part des autres.

### Réconciliation

- ▶ Nous reconnaissons le droit inhérent des Autochtones à l'autonomie gouvernementale.
- ▶ Nous entretenons une relation de gouvernement à gouvernement avec les gouvernements autochtones.
- ▶ Nous nous informons sur l'histoire de la colonisation aux TNO.
- ▶ Nous nous efforçons d'adapter notre travail à la culture.

### Collaboration

- ▶ Nous saisissons les occasions de collaborer.
- ▶ Nous reconnaissons que la réussite est le fruit d'efforts communs.
- ▶ Nous prenons des mesures pour établir des partenariats et les maintenir.

### Innovation

- ▶ Nous cherchons à nous améliorer constamment.
- ▶ Nous sommes créatifs et souples.
- ▶ Nous mesurons notre efficacité.

### Durabilité

- ▶ Nous visons la durabilité environnementale et fiscale dans tous les aspects de notre travail.

## Ambition

Nous sommes un partenaire respecté qui fournit un soutien efficace en matière de logement aux personnes qui en ont le plus besoin.

